

# Unsere Serviceleistungen



## Regelleistungen des Grundservice Wohnanlage Humboldtstraße Altenburg

- Hausnotrufsystem (Absicherung rund um die Uhr, mit Festnetzanschluss gekoppelt)
- Organisation von Hilfen in dringenden Fällen und Notfällen, Benachrichtigung der Angehörigen
- Beratung in finanziellen bzw. Verwaltungsangelegenheiten, bei Antragstellungen gegenüber Kostenträgern, Hilfeleistungen beim Schriftverkehr unterschiedlichster Art
- Kooperation mit Angehörigen, Ärzten, Gesundheits- sowie sonstigen Diensten
- Vermittlung von pflegerischen und hauswirtschaftlichen Hilfs- und Service-diensten
- Beratung und Unterstützung zu Fragen der Wohnraumanpassung innerhalb des Hauses
- Vermittlung altersgerechter Dienste und Aktivitäten
- Nutzung der Gemeinschaftsräume während der Öffnungszeiten
- Organisation des Abwesenheitsservice (Blumen gießen, Briefkasten leeren etc.)
- Durchführung kleiner Hilfeleistungen hauswirtschaftlicher und technischer Art (Glühlampen wechseln, Müllentsorgung, u.ä.)

## Wahlleistungen

Je nach individuellen Wünschen und Bedürfnissen weitere umfangreiche Leistungen angeboten, die gegen zusätzliches Entgelt in Anspruch genommen werden können:

- Wäschedienst - Vermittlung
- spezifische Beratung und Betreuung
- Organisation von Hol- und Bringe - Dienst
- stationärer Mittagstisch in der Kommunikationsstätte der Wohnanlage / Essen auf Rädern
- verschiedene Angebote in der Begegnungsstätte
- Vermittlung zur AWO Tagespflege
- Vermittlung von Fußpflege, Kosmetik und /oder Friseur, wenn nicht vorhanden
- Nutzung der Begegnungsstätte für private Feiern
- Organisation von Begleitungsdiensten bei Wegen zu Besorgungen, zu Behörden, zum Arzt, zu Friedhofsbesuchen etc.

**AWO Kreisverband Altenburger Land e.V.**

03447/ 55 89-0; E-Mail: [info@awo-altenburg.de](mailto:info@awo-altenburg.de)